

Sr(a). Gerente do Banco _____

Agência: _____

Gostaria que o(a) Sr(a) retirasse da minha conta o produto Cesta de Serviços ou Pacote de Serviços ou produto de nomenclatura similar que consiste em um grupo de tarifas agrupadas onde pago um valor fixo mensal, pois não é interessante para mim a contratação deste serviço, já que os serviços essenciais gratuitos são suficientes para a minha movimentação mensal e caso ultrapasse o limite gratuito prefiro pagar pelos serviços de forma individual.

Sei que a contratação deste serviço nada tem a ver com os outros produtos contratados ou disponíveis: como cartão de crédito, cheque especial, empréstimos e financiamentos; e que caso sejam retirados ou não disponibilizados, posso abrir outra conta em outro banco para contratar esses serviços e ainda assim sem o pagamento de tarifas mensais.

Como estou fazendo essa solicitação por escrito, em caso de recusa ao meu pedido favor me responder também por escrito para que eu possa ter documentado a sua negativa para a minha solicitação.

Aproveito para deixar claro que de acordo com a Resolução CMN 3.919, de 2010 do Banco Central não pode haver cobrança sobre os seguintes serviços essenciais prestados a pessoas físicas:

Relativamente à conta corrente de depósito à vista:

- a. fornecimento de cartão com função débito;
- b. fornecimento de segunda via do cartão de débito, exceto nos casos decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente;
- c. **realização de até quatro saques, por mês**, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento;
- d. realização de até **duas transferências de recursos entre contas na própria instituição**, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet;
- e. fornecimento de até **dois extratos**, por mês, contendo a movimentação dos últimos 30 dias por meio de guichê de caixa e/ou terminal de autoatendimento;
- f. realização de **consultas mediante utilização da internet**;
- g. fornecimento, até 28 de fevereiro de cada ano, do extrato consolidado, discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos a tarifas;
- h. compensação de cheques;
- i. fornecimento de até **dez folhas de cheques por mês**, desde que o cliente reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, conforme a regulamentação em vigor e condições pactuadas; e
- j. **prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos**, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.

Relativamente à conta de depósito de poupança:

- a. fornecimento de cartão com função movimentação;
- b. fornecimento de segunda via do cartão, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista, decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente;
- c. realização de até **dois saques**, por mês, em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento;
- d. realização de até **duas transferências**, por mês, para conta de depósitos de mesma titularidade;
- e. fornecimento de até **dois extratos**, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias;
- f. realização de **consultas mediante utilização da internet**;
- g. fornecimento, até 28 de fevereiro de cada ano, do extrato consolidado, discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos a tarifas;
- e
- h. prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.

A regulamentação estabelece também que a **realização de saques em terminais de autoatendimento em intervalo de até trinta minutos é considerada como um único evento.**

Certo do pronto atendimento agradeço antecipadamente.

Nome: _____

CPF: _____

Recebido em ____/____/____

Nome do funcionário e carimbo.